

M2M EASY COMMUNICATOR

GYAKORI HIBÁK

Nem lehet bekapcsolni:

Oka: Nem kap 12VDC-t

Megoldása: 12VDC meglétének és a polaritás ellenőrzése

Megfelelő tápfeszültség (Az eszköz működéséhez **8-12V** egyenfeszültség szükséges. A feszültségforrásnak legalább 500mA-t kell leadnia **12V**-on a megfelelő működéshez.)

Nem küld életjelet (sárga és a piros LED nem világít, antenna melletti piros LED nem villog):

Oka: Nem indul el a szoftver az M2M Easy Communicatorban

Megoldása: Szervizbe kell küldeni

Oka: GPRS modem hiba

Megoldása: Szervizbe kell küldeni

Nem küld életjelet (csak az antenna melletti piros LED lassan villog):

Oka: nincs SIM az M2M Easy Communicatorban

Megoldása: SIM behelyezése

Oka: nem érzékeli a SIM-et az M2M Easy Communicator

Megoldása: SIM kártya tartó ellenőrzése

Megoldása: SIM kártya ellenőrzése (csak a 06-20-333-1111 –es telefonszámon lehet érdeklődni a SIM kártya állapotával kapcsolatban)

Nem küld életjelet (sárga LED folyamatosan villog):

Oka: Rosszul van felparaméterezve az M2M Easy Communicator

Megoldása: Paramétereket ellenőrizni kell

Oka: Gyenge térerő

Megoldása: Térerő ellenőrzése a DR-TERM vagy ENITERM program terminál üzemmódjában. CSQ értéket kell figyelni. Ennek minimum 16-nak kell lenni.

Megoldása: Térerő ellenőrzése a táp melletti piros LED villogásszáma alapján*

Villogásszám * = térerősség (CSQ). A villogások száma az alábbi táblázat szerint utal a térerősség értékére, a villogások közötti szünetidő kb. 3 másodperc, a közidő pedig 200msec.

CSQ értéke	Villogásszám
0-7	1
8-11	2
12-15	3
16-19	4
20-23	5
24-27	6
28-31	7
32-35	8

A megfelelő térerősség eléréséhez legalább 16-os CSQ értéket kell elérni, de amennyiben lehetséges törekedni kell ennél nagyobb érték elérésére.

Ebben az üzemmódban induláskor, ameddig nincs sikeres hálózati regisztráció 1-et villog.

***1v579d verzió vagy azt követő SW esetén**

Oka: nem tud kommunikálni a vevőegységgel vagy a távfelügyeleti szoftverrel

Megoldása: informatikai eszközök ellenőrzése a távfelügyeleten

Oka: sérült az antenna vagy annak kábele

Megoldása: ki kell cserélni az antennát

Nem küldi át a riasztóközpont eseményeit:

Oka: nincs kommunikáció a riasztóközpont és az M2M Easy Communicator között

Megoldása: Kábelek ellenőrzése

Oka: nem az ALARM bemenetre van bekötve a riasztóközpont TIP-RING-je

Megoldása: megfelelő bekötés

Oka: nincs az M2M Easy Communicatoron kiegészítő CID panel

Megoldása: kiegészítő CID panel

Oka: nem ContactID formátumban küldi a riasztóközpont az eseményeket

Megoldása: riasztóközpont kommunikációs paramétereinek beállítása

Oka: nem szabványos a késleltetési idő a DTMF kódok között

Megoldása: a riasztóközpont DTMF paramétereinek beállítása

Megoldása: az M2M Easy Communicator –ban módosítani kell a DTMFTIME parancsot a megfelelő értékre

Bemenetek nem működnek:

Oka: kontakt és feszültség kapcsoló nem a megfelelő pozícióban van

Megoldása: az érzékelőknek megfelelő üzemmód kiválasztása

Oka: bemenetek nincsenek engedélyezve

Megoldása: engedélyezni kell a bemeneteket az M2M Easy Communicatorban

Kimenetek nem működnek:

Oka: nem megfelelő sms parancs lett elküldve az M2M Easy Communicatornak

Megoldása: sms parancsok átolvasása

Nem lehet programozni:

Oka: sérült a programozó kábel

Megoldása: programozó kábel csere

Oka: régi DR-TERM szoftver vagy profil file használata

Megoldása: új verziók beszerzése a www.m2mportal.hu oldalról

Nem lehet SMS-ben programozni, nem fogadja el a beállításokat:

Oka: rossz a jelszó

Megoldása: használja a megfelelő jelszót

Oka: nem megfelelő formátumban van megírva az SMS, vagy nem a megfelelő parancsokat használja

Megoldása: SMS parancsok átolvasása

Oka: az SMS parancs végéről hiányzik a RESET parancs

Megoldása: SMS parancsok átolvasása

LED állapotok:

1. Működésjelző LED – piros:
Az eszköz bekapcsolásakor, amíg nincs sikeres GSM hálózati regisztráció a LED villog, majd a normál működési üzemmód esetén folyamatosan világít. A LED szintén villogásra vált, ha SMS-ben paramétert, vagy parancsot kapott.
2. Működésjelző LED – sárga:
GPRS kapcsolódáskor a LED villog. Amennyiben a GPRS kapcsolódás sikeres a LED folyamatosan világít, az adatkommunikáció idejére rövid időre kialszik.
3. Bemeneti LED - zöld:
Minden bemenethez tartozik egy zöld színű LED. Amennyiben a bemenet aktív (kontaktusbemenetnél a két pólus rövidre van zárva; feszültségbemenetnél a feszültség nagyobb mint 5V DC) az adott bemenethez tartozó LED világít.
4. Kimeneti LED - sárga:
Minden kimenethez tartozik egy sárga színű LED. Amennyiben a kimenet aktív, vagyis a relé rövidre zárja a két hozzá tartozó sorkapcsot, az adott kimenethez tartozó LED világít.
5. Riasztó aktív LED - zöld:
Amennyiben az eszköz ContactID kiegészítő panellel van szerelve, és a csatlakoztatott riasztó éppen kommunikál a telefonvonalon, akkor a LED világít.
6. Tápfeszültség meglétét jelző LED - zöld:
Jelzi, hogy az áramkör tápfeszültség alá van helyezve.